



תאי טורס

תנאי הזמנה & טופס מידע ואישור הזמנת מוצר תיירות מחברת תאי טורס

לקוחות יקרים,

אנו ממליצים לפני ביצוע ההזמנה לקרוא בעיון רב את קובץ תנאי ההזמנה.

תודה על ההתעניינות שלכם בתאי טורס. אנו חברת נסיעות הממוקמת בבנגקוק, תאילנד. התמקצעות שלנו הינה בכל הקשור לתאילנד, בדגש על: מלונות, אטרקציות, טיסות פנים והסעות.

התחייבות למחירים הטובים ביותר לבתי מלון בתאילנד

אנו מתחייבים למחירי המלונות הכי זולים בתאילנד, יותר זולים מכל הזמנה עצמאית באינטרנט.

למה אתם שואלים את עצמכם? יש לנו חוזים ישירים עם המלונות אותם אנחנו משווקים בתאילנד, ובהם המלונות מתחייבים לתת לנו מחירים בלעדיים לשוק הלקוחות הישראלי. במידה ומצאתם מחיר זול יותר, אנא שילחו את צילום המסך של המחיר לסוכן שמטפל בכם, ואנו מתחייבים לפחות להשוות את המחיר אותו מצאתם, ובמקרים רבים אף לתת מחיר זול יותר, כמובן כל זאת במידה והמחיר שמצאתם כולל את אותם תנאי ההזמנה שניתנו על ידינו.

כל המלונות אותם אנו מציעים נבדקו אישית על ידינו, ואנו מקפידים פעם בחודשיים שלושה לבקר בהם שוב כדי להיות בטוחים שהם עומדים בסטנדרטים שלנו. יש מלונות שבחרנו לא לעבוד איתם, לאחר שקיבלנו עליהם המון תלונות, או מלונות שפשוט לא עומדים בסטנדרטים שלנו, ואנו מעדיפים לא לשלוח לשם לקוחות - אנא קבלו זאת בהבנה.

למה כדאי להזמין דרכינו

- אנו יותר זולים מכל הזמנה עצמאית באינטרנט.
- במידה ויהיה לכם בעיה מול כל מלון, נשמח לסייע לכם מיד, וכל זאת בשפה העברית. במידה ותזמינו "בבוקינג" ותהיה בעיה - אין עם מי לדבר.
- משפחות עם ילדים, דרכינו ניתן להזמין חדרים צמודים/מקשרים בכפוף לאישור המלון, וכמובן אופציה של ילד או שניים בחדר בכפוף לתנאי המלון. כמובן גם תקבלו דרכינו המלצות למלונות ויעדים המתאימים למשפחות כגון מלונות עם מגלשות או חדרים משפחתיים וכמובן יעדים המציעים אטרקציות רבות למשפחות עם ילדים - המלצות אמיתיות ללא אינטרסים.



תאי טורס

- הצוות שלנו חי בתאילנד ומכיר אותה, לכן ההמלצות שלנו הם ממקור ראשון ומקצועי. כל סוכן שמציע מלון כלשהו, היה בו ואף ישן בו פיזית כדי לדעת את כל היתרונות והחסרונות של כל מלון.
- כמובן שאנו חברה שרוצה להרוויח ולהצליח, ולכן הדרך הטובה ביותר לעשות זאת היא על ידי לקוחות מרוצים. הרי לקוח מרוצה, ימליץ עלינו ללקוח אחר, לכן האינטרס הראשי שלנו הוא להוציא אתכם מרוצים, וכך כולם מרוויחים.

למה כדאי להזמין הכל מראש

- בתאילנד לא קיים המושג "בדקה ה-90" ככל שתזמינו יותר מוקדם, כך תשלמו זול יותר, ותקבלו את החדרים הטובים ביותר. במידה ותחכו, המחירים יעלו, וזמינות החדרים תרד.
- לא מומלץ להגיע לתאילנד ולהתחיל להסתובב בשיא החום, להזיע ולחפש בתי מלון, וכמובן שגם לא כדאי להתעסק בחיפוש באינטרנט בזמן החופשה, הרי אתם באים לנוח ולהנות. תסגרו מסלול מראש ותהנו מהחופשה נטו.
- ברגע שסוגרים מלונות וטיסות פנים מראש, גם חוסכים כסף, וגם יודעים בדיוק כמה כסף נשאר "לבזבזים" ואז לא חורגים מהתקציב ומתנהלים כלכלית נכון.

תנאי הזמנת מוצרי תיירות

טיסות פנים

- זמינות וביטול טיסות פנים: זמינות ומחירי טיסות פנים משתנים ללא הודעה מוקדמת, והמחיר שניתן על ידי הסוכן תקף לאותו הרגע בלבד. בנוסף, שימו לב כי **אין אפשרות ביטול או שינוי על טיסות פנים בתאילנד או אפשרות לשינוי פרטים בכרטיס טיסה**. לכן, יש להיות בטוחים לפני שמשריינים טיסות פנים.

בנוסף, על הלקוח לספק צילומי דרכון תקינים עם תוקף של לפחות 6 חודשים מיום הטיסה. שימו לב כי הסוכן יכול לעדכן על תוספת תשלום של טיסות פנים לפני החיוב הסופי של הלקוח על הטיסות, כמובן באישור הלקוח.

- על הלקוח לוודא ששמות הנוסעים רשומים בדיוק כפי שהם מופיעים בדרכונים.
- חשוב להבהיר שוב, אם חלה טעות בשמות המצוינים על גבי כרטיסי טיסה, הלקוח יחויב במלוא התשלום הנוסף לפי תקנון חברות התעופה.



- אי הופעה לטיסה - שימו לב כי אם הזמנתם טיסת פנים והחלטתם מסיבה כלשהי לא להגיע אליה ללא הודעה מוקדמת לחברת התעופה, חברת התעופה יכולה לבטל את שאר טיסות הפנים שהוזמנו ללא הודעה מוקדמת, לכן אם אתם לא מתכוונים להתייצב לטיסה חובה ליידע את חברת התעופה.
- חברות התעופה שומרות לעצמן את הזכות לבטל טיסת פנים וכמובן לדאוג לעדכן את הלקוח בטיסה החלופית.
- תאי טורס לא מתחייבת לספק אוכל כשר בטיסות פנים בתאילנד, זה באחריות חברת התעופה בלבד.
- חברת התעופה דורשת להתייצב בדלפק הטיסות 3 שעות לפני מועד ההמראה, שימו לב כי דלפק הטיסות נסגר שעה לפני מועד ההמראה לכן באחריות הלקוח להתייצב בזמן לטיסה.

טיסות בינלאומיות

- הזמנת טיסה בינלאומית דרך תאי טורס הינה באחריות חברת התעופה עצמה. אנו גוף מגשר בין הלקוח לחברת התעופה, לכן כל שינוי, ביטול או דחייה יהיו באחריות חברת התעופה בלבד.
- כל נזק שנגרם לכבודה או אובדן כבודה באחריות חברת התעופה בלבד. שימו לב כי גם אם הזמנתם טיסה דרכינו עם חברת תעופה והטיסה התעכבה ופספסתם את טיסת הפנים, חברת התעופה היא זו שלוקחת אחריות על טיסת ההמשך שלכם ולתאי טורס אין שום אחריות על פספוס טיסה. כמובן שנשמח לעזור ללקוח להציע לו פתרונות אחרים, אך שוב האחריות היא על חברת התעופה בלבד.
- חברות התעופה הבינלאומיות דורשות מהלקוח להתייצב בדלפק השדה 3 שעות לפני ההמראה לפחות, האחריות היא של הלקוח.
- לכל טיסה בינלאומית יש את פרטי ביטול/שינוי שונים, לכן יש להתעדכן מול הסוכן על פרטי ביטול טיסה בעת ביצוע ההזמנה.

אטרקציות

- אטרקציות ניתן לשנות או לבטל עד 48 שעות לפני מועד האטרקציה. אנא דייקו ותהיו מוכנים בלובי בשעת האיסוף שניתנה לכם על ידי הסוכן. במידה והאיסוף לא הגיע בשעה המתוכננת, צרו קשר מיד עם הנציג שמטפל בכם, או עם הסניף שלנו ועדכנו אותו. לפעמים האיסוף מאחר אנא קבלו זאת בהבנה.
- שימו לב כי תאי טורס היא חברת תיירות שעובדת עם ספקי אטרקציות בתאילנד ולא מבצעת את הטיולים בעצמה. אנו מקשרים בין הלקוח לספק האטרקציה. כל תוכן, לוגו ותמונות המופיעים באתר תאי



טורס ניתנים על ידי ספק האטרקציה ותאי טורס לא אחראית לכל שינוי או אי עמידה בציפיות של הלקוח לגבי אותה אטרקציה. כמובן שכל האטרקציות המשוקות דרכינו נבדקו אישית על ידי הסוכנים שלנו ונמצאו מתאימות לכלל הלקוחות. במידה ותרצו לבטל את האטרקציה לאחר חלון ההזדמנויות של 48 שעות, אנא עדכנו אותנו. שימו לב שרק ספק האטרקציה יכול לאשר ביטול כזה. כמובן שאנו נעשה את המקסימום כדי לקבל אישור על הביטול. שימו לב, כי גם אם יורד גשם ומזג אוויר טרופי זה לא עילה לביטול. שוב, רק ספק האטרקציה יכול לאשר ביטול וכמובן לשלוח בכתב אישור ביטול והחזר כספי.

מלונות

● לכל מלון תנאי ביטול שונים. הדבר תלוי בתקופה שאתם מזמינים, סוג החדר, סוג העסקה וכו'. לכן במידה ותרצו לדעת תנאי ביטול מדויקים, אנא התעדכנו מול הסוכן בעת ביצוע ההזמנה.

בנוסף שימו לב כי יש **מלונות ללא אפשרות ביטול או שינוי**. כמובן שבמקרה כזה, הדבר יצוין בהצעת מחיר.

● **מיקום וסידור חדרים:** שימו לב, אם לא הובטח אחרת בהצעת מחיר בקשר לסידור חדרים, כל בקשה מיוחדת של חדרים מקשרים/צמודים, סידור של מיטות בחדרים או מיקום החדרים תלוי באחריות המלון בלבד, ורק המלון יכול לאשר בקשות מיוחדות בעת ההגעה לצ'ק אין. כמובן שבעת ביצוע ההזמנה נשלח למלון את כל הבקשות המיוחדות ונדגיש אותם, אך שוב זה תלוי בזמינות החדרים במלון ביום ההגעה בלבד.

● **ילד חולק מיטה קיימת בחדר:** הכוונה שילד עד גיל 11.99 יכול להיכנס לחדר קיים של ההורים בתשלום מינימלי, כמובן להנות מארוחת הבוקר במלון, אך הילד לא יקבל מיטה נוספת! הילד יכול לחלוק מיטה עם ההורים, או לישון על ספה קיימת בחדר (במידה ויש, לא בכל החדרים יש ספות), במידה ותרצו שהילד ישן בנוחות, מומלץ להזמין לו מיטה אקסטרה בתוספת תשלום.

● **זמינות:** זמינות החדרים נכונה לרגע שליחת ההצעה בלבד ויכולה להשתנות ללא הודעה מוקדמת, המלונות בתאילנד עובדים לפי שיטת כל הקודם זוכה, אישור סופי של החדרים יינתן רק לאחר אישור המלון בלבד. לכן עד שלא קיבלנו אישור בכתב מהמלון שהחדרים משוריינים אין אישור סופי לחדרים.

● **רמת הכוכבים** במלונות נקבעת לפי שיטת הקביעה המקומית, לכן אנו מחוייבים לספק לכם את רמת הכוכבים של המלונות לפי משרד התיירות המקומי.

● תאי טורס אינה אחראית לכל שיפוץ או בנייה בסביבת המלון, כמובן שכל מידע כזה או אחר שיתקבל, נדאג לעדכן את הלקוח. שימו לב כי חלק מהמתקנים/שירותים של המלון פועלים לפי עונה/תקופה/יום מסוים, תאי טורס אינה אחראית למדיניות המלון בנוגע למתקנים והשירותים שלה.



● **חדרי המלונות** הסטנדרטים בנויים עבור 2 מבוגרים בחדר בלבד, קחו זאת בחשבון. המלונות מאשרים להכניס עוד ילד אחד עד גיל 11.99 כולל בכל חדר, כמובן בתשלום (יש מלונות שמאשרים 2 מבוגרים ו2 ילדים עד גיל 11.99 כולל בחדר - בדקו מול הסוכן). **ילד בן 12 ומעלה נחשב מבוגר בכל בתי המלון בתאילנד.**

● **מיטה אקסטרה** לאדם שלישי בחדר ניתנת בתוספת תשלום, קחו בחשבון שזוהי מיטה נפתחת או ספה, ולא מיטת מלון סטנדרטית גדולה.

● **צ'ק אין** - שעות הצ'ק אין הנהוגות במלונות בתאילנד הם בשעה 14:00. הצ'ק אאוט מתבצע בשעה 12:00, במלונות בקופיפי הצ'ק אאוט בשעה 11:00.

● **פיקדון** - בהגעה למלון, תתבקשו להשאיר דפוזיט (פיקדון), שיוחזר בסוף השהות שלכם במלון

תשלום

חברת תאי טורס מציעה תנאי תשלום נוחים ומגוונים: התשלום מתבצע בצורה מאובטחת ע"י שימוש במערכת הסליקה של חברת האשראי המובילה בישראל. ניתן לשלם בכרטיס אשראי, בתשלום אחד או בתשלומים (תוספת על תשלומים ניתן לראות בהמשך), או העברה בנקאית. שימו לב כי החיוב הסופי הוא בשקלים ויהיה תלוי בשער ההמרה של השקל מול הבאט ביום החיוב בלבד, החיוב יהיה 0.4 יחידות פחות השער היציג באותו היום כפי שנסגר ומוצג בבנק ישראל. בחיוב באשראי מכבדים כרטיסי ויזה או ישראלכרט בלבד.

להלן טבלת תוספות על חיוב באשראי עם תשלומים:

מספר תשלומים	סה"כ תוספת על הסכום הכללי
2	0.90%
3	2.17%
4	2.49%
5	2.81%
6	3.14%
10	4.43%



תאי טורס

תנאי החזר

- במידה ותרצו לבטל ואתם עומדים בתנאי הביטול שנתנו לכם על ידי הסוכן במעמד ההזמנה, והביטול אושר על ידי המלון. תוכלו לקבל החזר לחשבון בנק שלכם תוך 90 ימי עסקים.
- החזר לכרטיס אשראי ניתן לבצע עד 4 שעות מרגע הסליקה.
- במידה ושילמתם באשראי, יקוזזו 0.9% עמלת סליקה מההחזר, אם שילמתם בתשלומים, תקוזז תוספת אחוזים על סליקה בתשלומים כפי שמוצג בטבלה בעמוד 5.
- שימו לב, מכיוון שרכשתם מוצר תיירות בתאילנד והכסף עבר לתאילנד כדי לשריין לכם את המלון, ההחזר הסופי בשקלים יהיה בכפוף לשער ההמרה היומי בו בוצע ההחזר (מבטא לדולר ומדולר לשקל) בקיזוז עמלות העברה הבינלאומיות של הבנקים ועמלות המרת מט"ח.
- במקרים קיצוניים כמו אסונות טבע, קריסה של מלון/חברת תעופה סגירת גבולות המדינה, מלחמה, מגיפה בינלאומית או כל מקרה "פורס מז'ור" (כח עליון), תנאי החזר יכולים להשתנות/להידחות/להיות מוקפאים בהתאם למצב ויעודכנו כחלק מאירוע מתגלגל.

הגבלת אחריות

חברת תאי טורס תאילנד היא חברה נסיעות, אנו לא מפעילים את המלונות, אטרקציות או הטיסות בעצמנו אלא מקשרים בין הלקוח למוצר. כמובן שכל מלון/אטרקציה/טיסה או מוצר שהומלץ על ידינו, נבדק ואושר, אך אנחנו ממליצים לכם, לאחר קבלת הצעה בדגש על מלונות, להיכנס לאתר המלון, לבדוק ולקרוא על המלון כולל פידבקים ומיקום. לפעמים קורה שלקוח בדמיונו מפתח ציפייה מסוימת, אך בהגעה למלון מתאכזב, לכן שוב אנו ממליצים לעשות תיאום ציפיות.

אנו מאחלים לכם חופשה קסומה בתאילנד כל שאלה שצצה לכם, אתם מוזמנים לפנות אלינו
טלפוניית:

- מישראל 0795555696
- מתאילנד 0600024235