



תאי טורס
השווה מובילות מתקדם



Moon Holidays

תנאי הזמן וטופס אישור הזמנה מוצרי תיירות

לעכו יקר,

תודה על הבירה והאמון בנו, חוות הלקוח חשובה לנו ואנחנו שמים אותה בראש סדר העדיפויות שלנו.
אנו ממליצים לפניכם ביצוע ההזמנה לקרוא בעיון רב את גובץ תנאי ההזמנה.

הזמנה בתי מלון

- לכל מלון תנאי ביטול/שוני תלויים בתאריך ביצוע ההזמנה, בתוקופה שאותם מזמןין, סוג המבצע וכו. תנאי ביטול/שוני מלאים מפורטים בהצעת המחיר ו/או במיל' המסכם, אני התעדכנו מול הסוכן בעת ביצוע ההזמנה. בנוסף שימו לב כי יש **מלונות ללא אפשרות ביטול או שינוי**, כמפורט בסעיפים צההר.
 - מיקום וסידור חדרים: שימו לב, אם לא הובטח אחרת בהצעת מחיר בקשר לסידור חדרים, כל בקשה מיוחדת של חדרים מקשרים/צמודים, סידור של מיטות בחדרים או מיקום החדרים תלוי באחריות המלון בלבד, ורק המלון יכול לאשר בנסיבות מיוחדות בעת הגעה לצ'ק אין. כמובן שבעת ביצוע ההזמנה נשלח למלאן את כל הבקשות המיוחדות ונדרגיש אוטם, אך שוב זה תליי בזמןנות החדרים במלאן ביום הגעה בלבד.
 - מדיניות בתי מלון וסידור חדרים: כל בית מלון מציג מדיניות שונה לגבי סידור החדרים, כולל משפחה המונה מספר נפשות הגדל מ3 או 4, הצורך בחיבור של מניינים 2 בחדרים, ובפועל יתרן והמלון ירצה לכל המשפחה לשוכן בחדר אחד, אך עם זאת העוסקה תחויב בשני חדרים גם אם החדר יעמוד רק לחלוון במהלך השהות וזאת לפי בקשת הלוקוח בלבד ובהסכמה המלאה להזמנות כולם בחדר אחד.
 - ילד חולק מיטה קיימת בחדר: הכוונה לכך: הילד עד גיל **11.99** יכול להיכנס לחדר קיימן של ההורים בתשלומים מינימלי, כמובן להונת מרירות הבוקר במלאן, אך הילד לא יוכל מיטה נוספת נספtha! הילד יכול לחלק מיטה עם ההורים, או לישון על ספה קיימת בחדר (במידה ויש, לא בכל החדרים יש ספות), במידה ותרצו שהילד ישן בנוחות, מומלץ להזמין לו מיטה אקסטרנה בתוספת תשלום.
 - זמינות חדרים ברמת הצעת המחיר, נכוונה לרוגע שליחת הצעה בלבד ויכולת להשתנות ללא הודעה מוקדמת, המלונות בתайлנד עובדים לפי שיטת כל הקודם זוכה, אישור סופי של החדרים ינתן רק לאחר אישור המלון והסוכן בלבד. אך עד שלא קיבלנו אישור בכתב מהמלון שהחדרים מסורינים אין אישור סופי לחדרים.
 - רמת הכוכבים במלאן נקבעת לפי שיטת הקביעת המקומית, אך אנו מוחייבים לספק לכם את רמת הכוכבים של המלונות לפי משרד התיירות המקומי.
 - אנחנו לא אחראים לכל שיפור או בנייה בסביבת המלון, כמובן שככל מידע צהה שיתקבל, נדאג לעדכן את הלוקוח. שימו לב כי חלק מהמתנוקנים/שירותותים של המלון פועלם לפי עונה/תקופה/ימים מסוים, תא"י טורס אינה אחראית למדיניות המלון בנוגע למתנוקים והשירותים שלו. חלק השירותים המלון לרבות הספא, ארכוחות ערבית, שירות טרקלין וחדרים, ופעילות נוספות הם בתשלום למלאן לפי מדיניות המלון ולרוב לא יכולו בהזמנה בסיסית של החדרים.
 - חדרי המלונות הסטנדרטיים בנויים עbor 2 מבוגרים בחדר בלבד, קחו זאת בחשבון. המלונות מאשרים להכניות ועד ילד עד גיל **11.99** כולל בכל חדר, כמובן בתשלום (יש מלונות שמאשרים 2 מבוגרים ו2 ילדים עד גיל 11.99 כולל בחדר - בדקו מול הסוכן).ILDן בן 12 ומעלה נהשך מבוגר בכל בתי המלון בתайлנד.
 - מיטה אקסטרנה לאדם שלישי בחדר ניתנת בתוספת תשלום, קחו בחשבון שזווי מיטה נפתחת או ספה, ולא מיטה מלאה סטנדרטית גודלה.



- צ'ק אין - שעות הצ'ק אין הנוהגות במלונות בתאילנד הם בשעה 14:00 או 15:00. הצ'ק אוט מתבצע בשעה 12:00, במלונות בקופיפי הצ'ק אוט בשעה 11:00.

- פיקדון - בהגעה למלון, תתבקשו להשאיר דפוזיט (פיקדון), שיוחזר בסוף השהות שלכם במלון.

• מלונות בקופיפי - שימו לב, האי קופיפי הינו אי קטן וקסום, ובUFACTות כר מרבית המלונות בקופיפי סובלים מביעיות לוגיסטיות כמו מים קרמים/חמים והפסוקות חשמל קצורות. אני קיבלן זאת בהבנה והתהנו מהחדר האיים היפים בעולם. בנוסף באי קופיפי לא תמצאו מלונות יוקרה ברמתה 5 כוכבים, אלא מלונות בדרגת 3-4 כוכבים סטנדרטיים, בגלל הקושי הלוגיסטי באי המלונות לא יכולים להשתנות למלונות 5 כוכבים אחרים ברחבי תאילנד.

• הגבלת אחריות על מלונות - אנו מבקרים במלונות ברחבי תאילנד בכל רבעון כדי לוודא שהם עומדים בסטנדרטים וכי להכיר את המוצר אותו אנחנו מוכרים. אם זאת אנחנו ממליצים לפני ביצוע החזמנה לעשרות "שיעור בית" ולוודא כי המלון תואם לציפיות שלכם. בנוסף כל התמונות של המלונות השונים אותן אנחנו מפרסמים בעורכים השונים שלנו, הם תמונות רשמיות שהתקבלו מהמלונות והתוכן באחריותם.

טיסות פנימיות

- ביטול טיסות פנימיות: **אין אפשרות ביטול או שינוי על טיסות פנימיות בתאילנד או אפשרות לשינוי פרטיים בכרטיס הטיסה.**

• לקוח יקר, עליך לספק צילומי דרכון תקניים לכרטיס טיסות. כמו כן בעת העליה למטעס עליך להיות עם דרכון תקין ותוקף של לפחות 6 חודשים מיום הטיסה.

• על הליקוח לוודא ששמות הנוסעים רשומים בדיוק כפי שהם מופיעים בדרכונים. נבקש לכך כי אם חלה טעות בשמות הנוסעים, תקונו שמות בכרטיסי טיסה אינם אפשריים תמיד, וכוראים בתוספת תשלום.

• אי הופעה לטיסה - שימו לב כי אם החמנתם טיסת פנימית והחלתם מסיבה כלשהי לא להגיע אליה ללא הודעה מוקדמת לחברת התעופה, חברות התעופה שומרת את הזכות לבטל את שאר טיסות הפנים שהוזמן ללא הודעה לנוסעים, لكن אם אתם לא מתכוונים להתייצב לטיסה חובה לידע את חברת התעופה.

• שימו לב, חברות התעופה שומרות לעצמן את הזכות לבטל / לשנות / להזיז טיסה ללא הודעה מוקדמת. באחריות הליקוח לבדוק את מצב הטיסה שלו באתר חברת התעופה לפי מספר הבוקינג לפחות **72 שעות לפני** המראאה. כל אחריות הטיסה הוא של חברות התעופה בלבד! תאי טורס היא הגוף המכריט של הטיסות, אנו לא מפעילים את הטיסות!

• אנחנו לא מתחייבים לספק אוכל כשר/צמחוני/אחר בטיסות פנימיות בתאילנד, זה באחריות חברת התעופה בלבד.

• חברת התעופה דורשת להתייצב בדלתק הטיסות 3 שעות לפני מועד המראאה, שימו לב כי דלפק הטיסות נסגר 45 דקות לפני מועד המראאה لكن באחריות הליקוח להתייצב בזמן לטיסה.

• הטיסות הין באחריות הבלעדית של חברות התעופה השונות וכרטיס הטיסה על תנאים מהוות חוזה בין לבין חברות התעופה אשר טופס זה אין בו כדי לגרוע ממנו. פרטיו הטיסות עשויים לשינויים לשינויים לאחר ביצוע החזמנה, לרבות מועדים, מסלול, נחיות ביניים, ביטולי טיסות ופרטיו חברות התעופה. אחריות לשינויים, ביטולים ועיכובים ואובדן/עיכוב/נזק לבכורה הין על פי דין של חברות התעופה. אנחנו גוף מכריט בלבד!

• זמינות ומחררי טיסות פנימים משתנים ללא הודעה מוקדמת, ומהיר שניתן על ידי הסוכן בהצעת המחיר תקף לאותו הרגע בלבד. עד שלא בוצע כרטיס סופי על ידי הסוכן, המחיר והזמן יכולם לשינוי.

- כרטום טיסות פנים דרכינו ניתן כשירות, מקצועיות ונוחות ללקוחות של חופשה בתайлנד תחת קורת גג אחת. ניתן והמחיר לטיסה שנייה על ידי הסוכן יכול דמי כרטום.

טיסות בינלאומיות

- על הליקוח חלה האחוריות לבדוק את מסמכי הטיסה מיד לאחר קבלתם מהסוכן - בדges על תאריכים, שמות ופרטי הטיסה.
- על הליקוח חובה להתייצב בשדה התעופה לפחות שבעה שעות לפני שעת הטיסה.
- על הנוסע להופיע לטיסה כשבידו דרכון תקף לששת החודשים שלאחר מועד הטיסה, וכל האשרות הנדרשות לצורך יציאה מישראל וכנסה לארץ היעד, או להיפר. בהתאם להוראות חוק הדרכונים אזרח ישראלי חייב לצאת מישראל ולהיכנס אליה באמצעות דרכונו הישראלי.
- לכל טיסה בינלאומית יש את פרט依 ביטול/שינויי שונים, אך יש להתקדם מול הסוכן על פרט依 ביטול טיסה בעת ביצוע ההזמנה. שימו לב שם קבלת הרכטיסים והחיבור הליקוח מאשר את תנאי ביטול/שינויי.
- כל בקשה מיוחדת כגון אוכל כשר/צמחוני או כל ארוחה אחרת, תלויה באחריות חברת התעופה בלבד ורק חברת התעופה יכולה לאשר בקשות מיוחדת. כמובן שבעת ביצוע ההזמנה נשלח לחברת התעופה את כל הבקשות המיוחדות ונdagש אותן.
- כל נזק שנגרם לכבודה או אובדן כבודה באחריות חברת התעופה בלבד.
- שימו לב במידה ופספסתם את טיסת המשך שלכם בגין עיכוב בטיסה לתайлנד, חברת התעופה עצמה היא זו שאחראית על טיסת המשך שלכם ולтай טורס אין שום אחריות על פספסות טיסה. כמובן שנשמח לעזור ללקוח להציג לו פתרונות אחרים, אך שוב האחריות היא על חברת התעופה בלבד!
- שירותיים מיוחדים לבני מוגבלות יספקו רק אם אישר הדבר מלכתחילה וציון במפורש במסמכי ההזמנה
- כל הטיסות הין באחריות של חברות התעופה, פרט依 הטיסה עלולים להשנות לאחר ביצוע ההזמנה, בהתאם לחברות התעופה.
עיכובים, ביטולים, שינויים של הטיסה, אובדן/נזק לכבודה באחריות חברת התעופה בלבד. על הליקוח לוודא את מצב הטיסה שלו לפחות 48 שעות לפני המראאה באתר חברת התעופה לפי מספר הבוקינג.
- סוכנות הנסיעות מתחייבת להעביר ללקוחות כל מידע שהתקבל מ לחברות התעופה בנוגע לשינויים/ביטולים/עיכובים של הטיסה תוך זמן סביר. כמובן השימושים עלולים לקורות גם לאחר יציאת הליקוח מהארץ.
- תאילנד אחראית על מקומות הושבה עבור הליקוח, על הליקוח לפנוט באופןו באופן עצמאי לחברת התעופה לקביעת מקום הושבה. כמובן בהתאם למחיר וזמינות של המקומות בהתאם לחברת התעופה.
- חובה על הליקוחה להביא לידי עדת החברה כי היא הרה, קודם מועד ההזמנה. בכל מקרה, נשים בהריון החל משבוע 24 חיבות להתייצב לכל טיסה כשבידיהן אישור רפואי מטעם גנטיקולוג בשפה האנגלית על תקינות ההריון ועל אי מניעה מבחינתן לעלות לטיסה.



תני טורם
חווה תайлנדית מפנקת



Moon Holidays

- מובהר במפורט כי ההזמנה כרטיס טיסה לטיסות לואו קוסט (שכר) אינה כוללת הגשת מזון ומשקאות במהלך הטיסה ו/או אפשרות להעלות את כבודת הנוסע למיטס ללא תשולם נוספת, אלא אם כן הדבר במפורש במסמכי ההזמנה ובכרטיס הטיסה. מחירי שירותים שככלו משולמים ישירות למוביל האוויר במהלך מתן השירות ואינם קשורים לחברה, והם אינם מפורטים במסגרת פרסום השירותים המוצעים למכירה באתר. ניתן לברר פרטיים אלו קודם הזמנה על ידי פניה טלפונית לחברה. החברה אינה מתחייבת בשום דרך שהיא על מחירי שירותים נוספים, משום סוג שהוא, שאינו כוללם בכרטיס הטיסה שהוזמן.
- ההזמנה כרטיס הטיסה והתשלום יבוצע במערכת של חברת מניה **טיירות בע"מ** ותחת התנהלות מכירה וcarto של סוכני המכירות בתאילנד בחברת **Moon holidays CO LTD**.
- כרטיס טיסות דרכינו ניתן כשירות ונוחות ללקוחות של חופשה בתאילנד תחת קורת גג אחת.

אטראקציות וטיולים

- אטרקציות ניתן לשנות או לבטל עד 72 שעות לפני מועד האטרקציה. אנחנו דיים ותהי מוכנים בלובי בשעת האיסוף שניתנה לכם על ידי הסוכן. במידה והאיסוף לא הגיע בשעה המתוכננת, צרו קשר מיד עם הנציג שמתפל בכם, או מחלקת שירות לקוחות. לעיתים האיסוף מאוחר אנחנו קבלו זאת בהבנה.
- שימו לב כי אנחנו חברות תיירות שעובدت עם ספק אטרקציות בתאילנד ולא מציעים את הטיולים בעצמינו. אנו מקשרים בין הלקוח לספק האטרקציה. כל תוכן, לו"ז ותמונות המופיעים באתר תא טורס ניתנים על ידי ספק האטרקציה ותאי טורס לא אחראית לכל שניינו או אי עמידה בנסיבות של הלקוח לגבי אותה אטרקציה. כמובן שכל האטרקציות המשווקות דרכינו נבדקו אישיות על ידי הסוכנים שלנו ונמצאו מתאימות לכל לקוחות. במידה ותרצנו לבטל את האטרקציה לאחר חלון הזמן נעשה את המקסימום כדי לקבל אישור על הביטול. **שים לב, כי גם יורד גשם ומציג אויר טרופי זה לא עילה לביטול.**שוב, רק ספק האטרקציה יכול לאשר ביטול וכמובן לשולח בכתב אישור ביטול והחזר כספי.

קבלה שובר הזמן מייל מסכם ותשולם

- לקוחות יקרים, בעת קבלת הוואוצרים של ההזמנה לרבות: מלונות, אטרקציות, הסעות וטיסות - עליכם לוודא שככל הפרטים הרשומים בוואוצר נכונים בדgesch על תאריכים, שמות הנוסעים, כמות וסוג החדרים או המוצר. עם ביצוע התשלום על ידך אתה מאשר שככל פרט שובר הזמן נכונים תואמים את ההזמנה שלך. כמו כן מומלץ להשווות את הוואוצרים להצעת המחיר ולעבור בסבלנות רבה על המייל המסכם שנשלח אליכם על ידי הסוכן.
- בעת ביצוע התשלום, לפי סוג התשלום אותו תבחרו, בתשלום באשראי בביטחון ישנה תוספת של 2.7% לתוספת סליקה. תשלום באשראי בשקלים יהיה תלוי בשער הממרה היומי בעת הסלקה.
- לקוחות יקרים, שים לב, אם החלטת לשלם על ההזמנה ב 2 פעימות תשלום, התשלום השני יהיה תלוי בשער המרה היומי או סוג התשלום. עליכם להשלים את התשלום לפחות **30 ימים לפני ההגעה לתאילנד** או לפני אם צוין על ידי הסוכן במעמד ההזמנה. לקוחות שלא השלים את התשלום המלא, חברת מון הולידייז שומרת את הזכות לבטל את החופשה עד להסדרת התשלום.



אפשרויות תשלום

לקוח יקר, חברת CO LTD Moon holidays שהיא המותג "תאי טורס" תאילנד מציעה תנאי תשלום נוחים ומגוונים: התשלום מתבצע בצורה מאובטחת ע"י שימוש במערכות הסליקה של חברות האשראי המובילות בתאילנד. **ניתן תשלום בכרטיס אשראי, בתשלום אחד או בתשלומים** (תוספת על תשלום נិtan לראות בהמשך), או בהעbara בנקאית לתאילנד. לבחירתך אפשרות תשלום באשראי במטבע הבאט, שקל, דולר או יורו. שימוש לבב, כי תוכל להוסיף סליקה בתאילנד על פי צורת התשלום אותה תבחרו. תשלום במטבע השקל יהיה תלוי בשער ההמרה של המטבע מול הבאט ברגע החיבור.

להלן טבלת תוספות על חיבור באשראי עם תשלום:

2 תשלום	0.9%
3 תשלום	2.17%
4 תשלום	2.49%
5 תשלום	2.81%
6 תשלום	3.14%

אנו מציעים פתרון תשלום נוח של תשלום באמצעות תוכנית מנויים המאפשרת לך לחלק את סך התשלום ל-6-2 תשלום. תוכנית תשלום זו, בהנחיית CO LTD Moon holidays Stripe בשיתוף עם כספקית התשלומים, מייעלת את תהליך התשלום. מערכת הסליקת תחיב אתכם אוטומטית אחת לחודש עד לסיום השלמת העסקה.

מערכת הסליקת תננה בזורה חלקה את התשלומים החודשיים שלך ותחיב אותך בתאריך חדש קבוע ובסכום קבוע עד להשלמת סכום העסקה המלא. **שימוש לבטל סיום או ביטול או סירוב של התשלומים** מצד הלוק או חברת האשראי שלך לפניה סיום תשלום מלא של סכום העסקה, יביאו לביטול אוטומטי של הזמנה החופשה שלכם עד להסדרת התשלום מצד הלוק. חברת "מן הוילדס" שומרת לעצמה את הזכות לנקט בצדדים משפטיים בהתאם לנסיבות זה אם הלוק לאשלם את מלא התשלום לפני מועד החופשה..

ביטול/שינוי והחזרה

- **תנאי הכרחי לעמידה בתנאי ההחזר:** במידה ותרצו לבטל ותמים עמודים בתנאי הביטול שננתנו לכם על ידי הסוכן במעמד ההזמנה בהצעת מחיר /או במיל המשכם, והביטול אישר על ידי המלון או חברת התעופה או ספק אחר. תהיו זכאים להחזיר **בקיזוז דמי טיפול וביטוח**. אם תרצה לבטל מעבר לחalon אפשרות הביטול הנתינו לכם במעמד הרזמנה לא תהיו זכאים להחזיר הרוי שהתשולם המלא כבר עבר למלוון/ספק התירויות ולא ניתן להחזר.
- במידה ואתם עמודים בתנאי הביטול, על הלוקו לבקש את הביטול באופן רשמי בכתב במיל או **וואטסאפ הרשמי של תאי טורס**.
- ההחזר יבוצע למסגרת האשראי שלכם או לחשבון הבנק **בקיזוז דמי טיפול וביטוח**, עד 45 ימי עסקים. כמו כן



תאי טורס
חויה תאיינט מפנקת



Moon Holidays

בתשלום של תשלומים יקוזזו תוספת אחוזים על תשלומים (ראה טבלה בעמוד הקודם). כמו כן תקוזז תוספת הסליקה בתайлנד למשלמים בקרטיס אשראי /או עמלת המרה בינלאומית.

- רכשתם מוצר טיירוט בתайлנד והכסף עבר לתайлנד כדי לשריין לכם את המלוון/ מוצר התיירות, ההחזר הتسويי בשקלים יהיה בכפוף לשער המרה היומי בו בוצע ההחזר (מבאט לדולר ומדולר לשקל) בקייזז עמלות העברת הבינלאומיות של הבנקים ועמלות המרת מט"ח.

- **דמי טיפול וביטול** - ייגבו מהלקוון במקורה של ביטול עסקה מצד הלוקוח, דמי טיפול וביטול על סך 50 דולר או 3.5% מהעסקה (הגבוה מביניהם). דמי טיפול וביטול כוללים את עבותת הסוכן מול הלוקוח והספקים וכן כנ, טיפול בכל נושא ההחזרים של מחלקת Chsboneot - תודה על ההבנה.

- במקומות קיצוניים כמו אסון טבעי, קrise של מלון/חברת תעופה, סגירת גבולות המדינה, מלחמה, מגיפה בינלאומית או כל מקרה "פורס מצ'ו" (כח עליון). תנאי ההחזר יכולים להשתנות/להידוחות/להיות מוקפאים ויעודכנו חלק מאירוע מתגלאל.

הגבלת אחריות

חברת Moon holidays CO LTD היא המותג "תאי טורס תאילנד" היא חברת נסיעות, אנו לא מפעילים את המלונות, אטרקציות או הטיסות בעצמנו אלא מקשרים בין הלקוחות למוצר. כמובן שכל מלון/אטרקציה/טיסה או מוצר שהומלץ על ידינו, נבדק ואושר, אך אנחנו ממליצים לכם, לאחר קבלת הצעה בדgesch על מלונות, להיכנס לאתר המלון, לבדוק ולקרוא על המלון כולל פידבקים ומיקום. לעיתים קורא שלקוח בדמיינו מפתח ציפיה מסוימת, אך בהגעה למלון מתאצב, لكن שוב לנו ממליצים לעשות תיאום ציפיות.

תאי טורס תאילנד מאהלת לכם חוות תאילנדית מפנקת

מודמינים לפניות באינטרנט

טלפון: 0795555696 | שיחה ישראלית | 66825504691 | אוטספ רשמי | תאילנד - בפייסבוק